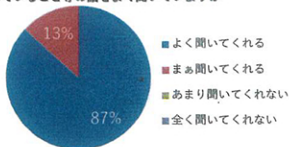


利用者家族等アンケート集計【回答数：15名】

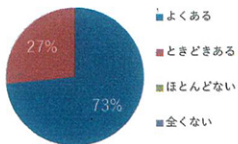
(1) 職員はご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか

よく聞いてくれる	13人	87%
まあ聞いてくれる	2人	13%
あまり聞いてくれない	0人	0%
全く聞いてくれない	0人	0%



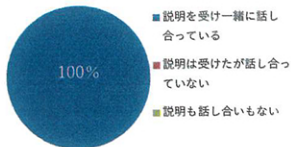
(2) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動について、ご家族に報告がありますか

よくある	11人	73%
ときどきある	4人	27%
ほとんどない	0人	0%
全くない	0人	0%



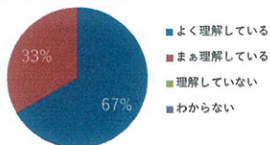
(3) 職員はご本人の介護計画を家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか

説明を受け一緒に話し合っている	15人	100%
説明は受けたが話し合っていない	0人	0%
説明も話し合いもない	0人	0%



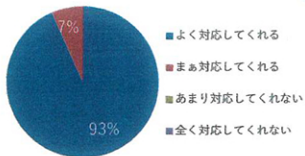
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか

よく理解している	10人	67%
まあ理解している	5人	33%
理解していない	0人	0%
わからない	0人	0%



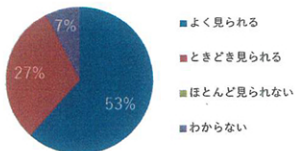
(5) 職員はご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか

よく対応してくれる	14人	93%
まあ対応してくれる	1人	7%
あまり対応してくれない	0人	0%
全く対応してくれない	0人	0%



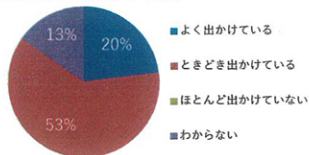
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人のいきいきとした表情や姿が見られるようになりましたか

よく見られる	8人	53%
ときどき見られる	4人	27%
ほとんど見られない	0人	0%
わからない	1人	7%



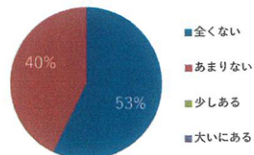
(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか

よく出かけている	3人	20%
ときどき出かけている	8人	53%
ほとんど出かけていない	0人	0%
わからない	2人	13%



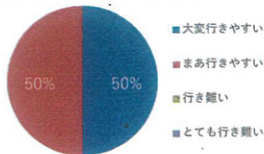
(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか

全くない	8人	53%
あまりない	6人	40%
少しある	0人	0%
大いにある	0人	0%



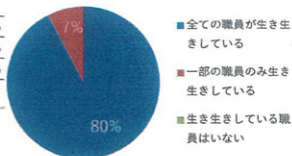
(9) 通いの場（小規模多機能事業所）は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか

大変行きやすい	7人	47%
まあ行きやすい	7人	47%
行き難い	0人	0%
とても行き難い	0人	0%



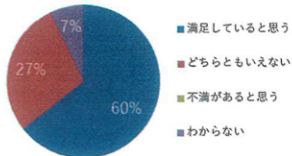
(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているようにみえますか

全ての職員が生き生きしている	12人	80%
一部の職員のみ生き生きしている	1人	7%
生き生きしている職員はいない	0人	0%



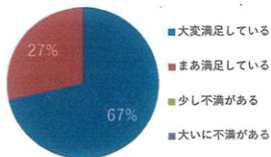
(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか

満足していると思う	9人	60%
どちらともいえない	4人	27%
不満があると思う	0人	0%
わからない	1人	7%



(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか

大変満足している	10人	67%
まあ満足している	4人	27%
少し不満がある	0人	0%
大いに不満がある	0人	0%



●利用されている事業所の良い点、優れている点などを自由にお書きください

- ・家族の急な要望、本人含めて迅速に対応して下さる。
- ・本人の意思を尊重してサービスして下さる
- ・家にいる時はあまり笑顔を見せません母ですが、貴苑に出掛ける時と帰宅する時は、満面の笑みを浮かべます。本当に感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・臨機応変にこちらの要望に答えてくれて大変助かっています。入居者の方々と上手くお付き合いが出来ずご迷惑をおかけしていますが、その都度、対応して下さいありがとうございます。引き続き宜しくお願い致します。
- ・細部に気を配っていただき、大変有難く感謝しております。
- ・おあいするスタッフの方はいつも笑顔でいろいろおきづかい下さいます。こちらの意向をくみとろうと努力して下さって実行して下さいます。
- ・急な泊りや病院の送迎などに対応していただける。デイサービスと泊りがひとつの事業所でなれた職員さんに対応してもらえるので安心だ。
- ・愚痴をこぼしても良く聞いてくれます。長時間預かってもらい、通院介助までしてもらい大変に助かります。家族は、可能な限り少しでも長く利用したいです。
- ・大変よくしてくれていると思います。小規模多機能のせいか、目をかけてもらっていると思っております。いろいろ経験させてもらってありがたく思っております。
- ・スタッフの方が親しみやすい。気軽にこちらも話しやすい雰囲気だと感じる。
- ・何年も利用させていただいていますが、本人の事も家族のことも良く理解しようとしてくれると感じます。毎日の記録、毎日のモニタリングなどなど…こまかく記録、相談など安心しています。宿泊も安心してお願いしていけるので、私達にはなくてはならない施設です。これからもよろしくお願いします。
- ・特になし

●利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などを自由にお書きください

- ・特にありません。いつもありがとうございます。
- ・現状のサービスに満足しております。
- ・特になし
- ・特になし
- ・特にありません